

All 5.2  
**POLITICA PER LA QUALITÀ**

SLM si pone come obiettivo primario della Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi di:

- ✓ produzione di componenti meccaniche secondo il progetto fornito dal cliente, a partire materia prima in barre.

Per soddisfare le esigenze del cliente e perseguire il "Miglioramento Gestionale", SLM, realizza un "Sistema Pianificato, Gestito e Monitorato nei risultati" secondo lo schema della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, si impegna a:

- ✓ monitorare il contesto interno ed esterno anche rispetto alle tematiche dei cambiamenti climatici per individuare strategie, obiettivi, rischi ed opportunità;
- ✓ identificare e valutare rischi, opportunità e conseguenti azioni;
- ✓ conoscere e soddisfare i requisiti dei propri clienti;
- ✓ conoscere e soddisfare le esigenze delle Parti Interessate principali anche rispetto alle tematiche dei cambiamenti climatici;
- ✓ migliorare continuamente il livello di qualità dei prodotti forniti per massimizzare la soddisfazione del cliente;
- ✓ favorire la partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei prodotti da parte di tutti gli attori coinvolti, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori;
- ✓ favorire la realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i collaboratori;
- ✓ ridurre i costi dei propri processi aziendali, perseguitando un minor impiego di risorse non rinnovabili e contenendo al contempo gli impatti sociali e ambientali ivi inclusi quelli nell'ambito del cambiamento climatico;
- ✓ osservare leggi, regolamenti e normative applicabili e tenersi sempre aggiornati su tali tematiche;
- ✓ confermare l'attenzione alle componenti etiche e sociali in tutte le fasi di attività e di intervento;
- ✓ potenziare la formazione del personale al fine di aumentarne la competenza e la consapevolezza e ottenere l'efficientamento dei processi.

Per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Politica per la Qualità, SLM:

- ✓ favorisce le nuove idee e le proposte migliorative;
- ✓ monitora periodicamente la soddisfazione dei clienti;
- ✓ attua il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- ✓ definisce e mette in atto Piani di Miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali, compreso il servizio di prevenzione e protezione individuando, per ciascun obiettivo, gli interventi, i responsabili degli stessi, i tempi di esecuzione ed i relativi costi.

La Direzione Generale si impegna affinché la Politica per la Qualità venga:

1. DIFFUSA;
2. APPLICATA;
3. SOSTENUTA;
4. PERIODICAMENTE VERIFICATA;

Rev.	Data	Descrizione	Redatto, Verificato e Approvato DIR
01	18/10/2024	Adeguamento rispetto alle nuove strategie aziendali anche rispetto ai cambiamenti climatici.	
00	08.01.2019	Prima edizione	



## MANUALE DEL SISTEMA QUALITÀ

Rev 01  
del 18.10.2024

### All 5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

- RESA PUBBLICAMENTE DISPONIBILE permettendo la diffusione della cultura e delle conoscenze necessarie per comprendere la gestione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

01	18/10/2024	Adeguamento rispetto alle nuove strategie aziendali anche rispetto ai cambiamenti climatici.	
00	08.01.2019	Prima edizione	
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Redatto, Verificato e Approvato DIR</b>